

【個人情報誤送信に関するご報告とお詫び】

このたび、弊社が取り扱う個人情報に関し、クラウド型メールを使用した送信時に誤送信が発生いたしました。関係する皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

■ 概要

2025 年 6 月 19 日、歯科健診を実施している委託元より受領した加入事業所 3 社分及び関係会社 1 社、計 4 社の各社ご担当者様宛にクラウド型メールで情報提供を行いました。本来は各社のご担当者様ごとに自社分の情報提供をすべきところ、4 社の情報をお送りし情報を取得するためのパスワードも各社のご担当者様に通知してしまいました。

誤送信された個人情報の内容は以下の通りです：

- * 対象人数：計 537 名
- * 情報項目：事業所名、氏名、カナ、続柄、年齢、保険証記号・番号、社員番号、歯牙特殊健診結果、健診日

その後、送信先の各ご担当者様より「他社のデータが含まれている」とのご指摘を受け、誤送信が判明しました。

■ 対象範囲

誤送信先はいずれも委託元またそれに属するグループ会社（各社のご担当者様）であり、外部への情報漏洩は発生しておりません。

■ 現在の対応状況

- * 該当する各ご担当者様にはすでに事情を説明し、誤送信データの削除を依頼済みです。
- * すべての送信先にて誤送信データの削除が完了したことを確認しております。

■ 再発防止策

弊社では今回の事態を重く受け止め、以下の再発防止策を講じております。

- 発生事案について社内共有及び注意喚起の実施
- 個人情報保護研修への継続実施
- 個人情報送信時のダブルチェックの強化
- 個人情報保護体制の整備、適正配置による個人情報取扱の人員増強

今後はこのような事案が二度と発生しないよう、社内体制の見直しと管理の強化を徹底し、信頼回復に努めてまいります。

改めまして、関係する皆様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

日本歯科衛生協会 （担当：澤井 健）

TEL 03-3717-5655

受付時間 平日 9 時～17 時